

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 16/03/2022

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site <https://www.docphoneguyane.com>. Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

iPhone; iPad; MacBook; AirPods; Apple Watch; Apple Pencil; Apple TV; iMac, Mac Mini; Console Jeux Vidéo; Accessoire Multimédia.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site <https://www.docphoneguyane.com> ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.docphoneguyane.com> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.docphoneguyane.com>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

DOC'PHONE Guyane import, SAS

Capital social de 1000 euros

Immatriculé au RCS de Cayenne, sous le numéro 948139746 00010 APE: 9512Z

70 Rue Edjide duchesne - 97310 KOUROU

Email : docphoneguyane@gmail.com

Téléphone : 09 76 50 03 26

Numéro de TVA Intracommunautaire FR-77948139746

Les Produits présentés sur le site <https://www.docphoneguyane.com> sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

Guyane-Française.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés.

Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://www.docphoneguyane.com>, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site <https://www.docphoneguyane.com>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.docphoneguyane.com> les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Panier

Sélectionnez les produits que vous souhaitez commander en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » situé à côté. Le produit est alors déposé dans le panier. Jusqu'à ce que votre commande soit envoyée, vous pouvez à tout moment modifier votre sélection et changer la quantité des produits, supprimer un article du panier ou interrompre la commande. Cliquez sur le bouton « Continuer la commande » pour poursuivre la commande.

Si votre panier contient un article ne pouvant pas être commandé à ce moment là (par ex. parce que le prix n'est pas disponible), une demande est envoyée à nos services en même temps que votre commande. Vous recevrez alors une offre de notre part pour cet article.

2. Commande

Il est nécessaire de s'inscrire pour terminer la commande. Si vous possédez déjà un compte utilisateur, veuillez vous connecter avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. Si vous ne

possédez pas de compte, veuillez vous enregistrer comme nouveau client. Nous collectons, traitons et utilisons vos données conformément à la législation sur la protection des données personnelles (déclaration sur la protection des données). Vos données ne sont pas utilisées à d'autres fins ni transmises à des tiers. Si vous êtes déjà connecté à votre compte utilisateur, vous pouvez directement continuer le processus de commande et sélectionner une adresse de livraison et de facturation.

3. Vérifier l'adresse de livraison et de facturation

Vérifiez maintenant votre adresse de livraison et de facturation. Si vous le souhaitez, l'adresse de livraison peut être différente de l'adresse de facturation. Cliquez sur le bouton « Continuer » pour passer à l'étape de commande suivante.

4. Sélectionner un mode de livraison

Sélectionnez le mode de livraison de votre choix et cliquez sur « Continuer » pour passer à l'étape de commande suivante.

5. Sélectionner un mode de paiement

Vous pouvez ici sélectionner le mode de paiement de votre choix. Pour continuer le processus de commande, cliquez sur le bouton « Continuer ».

6. Terminer le processus de commande

Avant de terminer le processus de commande, tous les détails de votre commande s'affichent de nouveau à l'écran. Veuillez vérifier encore une fois toutes les informations et lisez les conditions générales de vente et la déclaration sur la protection des données avec attention. Une commande ne peut être envoyée qu'une fois les Conditions de vente acceptées. Cliquez sur le bouton « Commander maintenant » pour valider l'envoi de votre commande. Vous donnez ainsi votre accord pour une offre vous engageant contractuellement..

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site <https://www.docphoneguyane.com> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire

- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Toutefois, le Client pourra, lorsque cette possibilité est indiquée sur le site <https://www.docphoneguyane.com>, payer selon les conditions et l'échéancier suivants :
Exemple: En 3 versements égaux, tous les 5 du mois..

Dans ce cas, en cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant TTC du prix d'acquisition figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site <https://www.docphoneguyane.com>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - Livraisons

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine ou dans la/les zones suivantes :
Guyane-Française.

Les livraisons interviennent dans un délai de 5 à 7 jours ouvré. DOC'PHONE Guyane informe le Client des délais de livraison avant la validation de la commande par le Client. Les délais de livraison indiqués sont calculés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés). Ils courent à compter de la date de réception par le Client d'un e-mail de confirmation de prise en compte de la commande. DOC'PHONE Guyane s'engage à faire ses meilleurs efforts pour tenir informé le Client et à mettre en place la procédure indiquée à l'article L.216-2 du Code de la consommation si tout problème de livraison devait intervenir. La responsabilité de Doc'Phone Guyane ne pourra pas être engagée dès lors que le retard de livraison est dû à un cas de force majeure. Les livraisons sont réalisées par le service livraison Chronopost à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 10 jours, vous pouvez dénoncer le contrat notamment par lettre recommandée avec accusé de réception. Le vendeur doit ensuite vous rembourser intégralement sous 14 jours maximum, sous peine de majoration. après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Lorsque le Client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le Vendeur au transporteur qui les a acceptés sans réserves. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

Le Vendeur propose également la livraison gratuite dans l'un de ses magasins accessibles via le lien ou les localisations suivantes : <https://goo.gl/maps/RzqsWMBhQGTijR5W6> - DOC'PHONE Guyane: 70 Rue Edjide Duchesne, 97310 Kourou

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 15 jours, délai maximal à compter de la livraison pour formuler des réclamations par courrier à l'adresse de la boutique, 70 Rue edjide Duchesne - 97310 - Kourou, ou par e-mail à l'adresse suivant:

docphoneguyane@gmail.com ou en contactant la boutique par téléphone au 0976 50 03 26 - 0694 24 62 48 du mardi au samedi de 9h00 à 18h sans interruption (prix d'un appel local)

, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

ARTICLE 6 - Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation «

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des CGV.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur - Garanties

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil.

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 2 ans constructeurs jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Dispositions relatives à la garantie contractuelle

Les Produits achetés sur le site <https://www.docphoneguyane.com> peuvent bénéficier, outre les garanties légales de conformité et des vices cachés d'une garantie contractuelle comme indiqué le cas échéant au descriptif d'un Produit donné, selon les termes, conditions et tarifs suivants :

Article L.217-3 du Code de la consommation : « Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur ».

Cette garantie contractuelle couvre les situations suivantes :

DOC'PHONE Guyane est tenue de livrer des produits conformes au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance des produits.

Pour l'achat d'un produit neuf, le Client bénéficie d'une présomption de non-conformité de deux 1 an à partir de la délivrance du produit (date de livraison ou date d'enlèvement du produit), sauf preuve contraire apportée par DOC'PHONE Guyane.

Pour l'achat d'un produit d'occasion, la garantie légale de conformité est valable pendant 6 mois à compter de la délivrance du bien (date de livraison ou date d'enlèvement du Produit).

Ainsi, pendant ces périodes de un (1) an (produit neuf) ou de six (6) mois (produit d'occasion), le défaut de conformité est supposé exister au moment de la délivrance du Produit, de sorte que le Client n'aura pas à prouver que le défaut existait au moment de la vente. Il est précisé que DOC'PHONE Guyane pourra rapporter la preuve que le défaut mentionné n'est pas antérieur à la vente. Passé ce délai de un (1) an (produit neuf) de six (6) mois (produit d'occasion), le Client devra prouver que le défaut existait au moment de la délivrance du Produit.

Conformément aux dispositions en vigueur aux articles L.217-9 et L.217-12 du Code de la consommation, le Client a le choix entre la réparation et le remplacement du produit. En cas d'impossibilité ou de coût manifestement disproportionné compte tenu de la solution choisie par le Client (du fait de la valeur des produits ou de l'importance du défaut), DOC'PHONE Guyane ne sera pas tenue de procéder selon la modalité choisie par le Client. L'échange ou la reprise du produit pourra être décidée par DOC'PHONE Guyane en application des dispositions susmentionnées.

Ainsi, si la réparation du produit est impossible, qu'il s'agisse d'une impossibilité technique (ex: pièce non disponible), et/ou d'une impossibilité économique (coût de la réparation supérieur à la valeur vénale résiduelle du produit), DOC'PHONE Guyane s'engage à proposer au Client le remplacement du produit à l'identique ou par un produit de caractéristiques équivalentes.

Toutefois, le Client ne peut rendre le produit et se faire restituer le prix ou garder le produit et se faire rembourser une partie du prix que lorsque sont remplies les conditions prévues à l'article L.217-14 du Code de la consommation, c'est-à-dire :

Lorsque le professionnel refuse toute mise en conformité ;

Lorsque la mise en conformité intervient au-delà d'un délai de trente jours suivante la demande du consommateur si elle lui occasionne un inconvénient majeur ;

Si le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme ou s'il supporte l'installation du bien réparé ou de remplacement ou les frais y afférents ;

Lorsque la non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès des constructeurs ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant les douze mois qui suivent la délivrance du bien et pendant six mois pour les biens d'occasion.

Cette garantie est exclue dans les situations suivantes :

Les garanties prévues aux articles 12.1 et 12.2 s'appliquent sous réserve que le défaut soulevé par le Client ne résulte pas :

d'une utilisation anormale ou non conforme du produit par le Client (notamment, le non-respect des instructions d'entretien, de montage, une installation, un branchement ou une alimentation électrique (surtension) non conforme aux indications du constructeur ou à la notice, d'une mauvaise qualité d'alimentation du produit, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation),

d'une usure ou d'un vieillissement normal,

d'une usure ou d'un vieillissement anormal dû à une mauvaise utilisation ou une utilisation non conforme du produit par le Client ou d'un défaut d'entretien ou de nettoyage,

d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil,

d'un défaut d'entretien, de nettoyage,

d'un événement accidentel ou, de façon générale, d'une cause externe telle que l'intervention de tout tiers non autorisé sur le produit, ou encore un accident, un choc, la foudre ou une tempête, l'humidité, une oxydation prématurée due au sulfure d'hydrogène/algues Sargasses, l'intrusion de nuisibles (insectes, rongeurs...) ou de tout autre corps étrangers,

d'un défaut dont le Client avait connaissance au moment de l'achat,

d'un défaut que le Client ne pouvait pas ignorer au moment de l'achat,

de matériaux que le Client a fournis ou ajoutés ou d'éléments inadaptés, et notamment de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés,

de la non-installation d'une mise à jour par le Client,

de l'usage collectif et/ou professionnel.

DOC'PHONE Guyane ne pourra pas en être tenue pour responsable d'une modification de programme, d'un paramétrage de données ou d'un défaut de logiciel occasionnés par le Client et ayant entraîné la perte ou la destruction des données stockées dans l'appareil du Client, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit leur nature, ni des dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie).

Elle est applicable dans les conditions suivantes :

Lorsqu'il agit en garantie des vices cachés, le Client :

- doit agir dans les deux ans à partir de la découverte du vice caché auprès des constructeurs.

- doit prouver l'existence du vice caché.

ARTICLE 9 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et à leur délivrance / livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.docphoneguyane.com> sont les suivantes :

Commande de Produits :

Lors de la commande de Produits par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site <https://www.docphoneguyane.com>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport
- Les prestataires établissements de paiement

9.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement

complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://www.docphoneguyane.com> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

En vous connectant à votre compte, sur l'onglet configuration du compte..

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://www.docphoneguyane.com> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

En cours de traitement

En cours de traitement

En cours de traitement

E-mail : En cours de traitement.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Réalisé sur <https://www.legalplace.fr>

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://www.docphoneguyane.com> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de SAS, DOC'PHONE Guyane import
70 Rue Edjide duchesne - 97310 KOUROU

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)